

Politique de protection des données Personnelles à destination des Enfants

Savais-tu que la plupart des sites internet et des applications collectent les informations personnelles quand tu les télécharges et tu les utilises ?

Tout ce que tu as fait avec ton application ou avec ta carte bancaire a laissé des « traces ». Ces traces, peuvent contenir :

- des données personnelles et des informations, sur toi comme ton nom, prénom, ton âge,
- tes préférences et centres d'intérêt comme le magasin dans lequel tu as acheté ton dernier jeu vidéo, le lieu où tu as retiré de l'argent avec ta carte depuis un distributeur, les sites internet que tu as visités, etc.

Les entreprises ne peuvent pas utiliser tes données personnelles comme bon leur semble. Des lois comme la **loi informatique et libertés** et le **Règlement Général sur la Protection des Données** (appelé RGPD) sont là pour te protéger.

Il est important que tu sois au courant de tes droits et des règles que les entreprises doivent respecter lorsqu'elles te demandent d'utiliser tes informations personnelles.

Toutes les entreprises qui utilisent tes données personnelles comme Orange OBK s'appellent **responsables de traitement**.

Lorsqu'un responsable de traitement utilise tes informations personnelles (par exemple lorsqu'elle les enregistre, analyse, copie, rectifie, transfère à un tiers), on dit qu'elle fait un **traitement de données personnelles**.

Le document que tu es en train de lire s'appelle **politique de protection des données personnelles** et il est très important de le lire car il t'expliquera en particulier :

- ce que sont des informations ou des données personnelles,
- quelles sont les données personnelles qu'Orange OBK a collectées,
- pourquoi Orange OBK a eu besoin de collecter certaines informations,
- comment Orange OBK utilise tes informations personnelles,
- à qui Orange OBK peut transmettre tes données,
- combien de temps Orange OBK conserve tes données,
- comment tu peux accéder, rectifier, supprimer tes informations personnelles,
- ce que tu peux faire si tu as des questions sur tes données personnelles ou si tu souhaites exercer tes droits.

1. Qu'est qu'une information, donnée personnelle ?

C'est tout ce qui indique, raconte ou dévoile quelque chose à ton sujet comme ce que tu es, ce que tu fais, ce que tu aimes. C'est par exemple ton nom, ton âge, ton adresse postale, ta carte d'identité, la couleur de tes yeux, tes croyances, tes amis, si tu aimes les jeux vidéo, ton historique de navigation, etc.

Attention : il s'agit uniquement de données de personnes humaines. Les données concernant par exemple Médor ton chien, ton école, ton collège ou ton lycée ne sont pas des données personnelles.

2. Quelles sont les données personnelles qu'Orange OBK détient sur toi ? D'où viennent ces données ? Pourquoi Orange OBK utilise tes données ?

La loi peut imposer aux Banques de demander, conserver et utiliser certaines informations personnelles de ses clients. Orange OBK est ainsi obligée d'utiliser certaines de tes informations personnelles pour respecter ses obligations légales.

Lorsque ton parent a ouvert un compte ou un livret à ton nom avec ou sans carte, ou qu'il a ouvert un compte à son nom sur lequel il t'a donné procuration et t'a fait délivrer une carte bancaire, il a transmis à Orange OBK certaines informations qui te concernent comme par exemple ton prénom, ton nom, ta date de naissance, ton âge, ta carte d'identité ou ton passeport, l'adresse de ta maison, ton numéro de téléphone portable ou encore ton adresse mail. Toutes ces informations sur toi sont très utiles et étaient nécessaires pour qu'Orange OBK puisse respecter le **contrat signé avec ton parent**, le cas échéant, en t'ouvrant un compte et / ou en te délivrant une carte bancaire et te permettant de l'utiliser pour payer ou retirer de l'argent.

Dans le cadre des opérations qui ont été réalisées sur un compte ou un livret ouvert à ton nom par ton parent, ou sur le compte ouvert au nom de ton parent et que tu utilisais (comme l'utilisation ta carte bancaire, du paiement mobile ou de virements réalisés par SMS, des demandes d'argent, des opérations portant sur une ou des Tirelires), des données sont conservées par Orange OBK comme par exemple le montant et la date du paiement, le nom du commerçant, le numéro de carte, le nom de la personne qui t'a fait un virement. Ces données peuvent être créées lors de la réalisation d'opérations ou transmises par Orange OBK par ses partenaires (par exemple, celui qui était chargé de fabriquer ta carte). Ces informations permettaient à Orange OBK de :

- t'informer par notification sur ton téléphone ou dans ton application sur tes opérations par exemple pour t'informer que ta demande d'argent faite à ton parent par SMS a été acceptée par celui-ci ;
- vérifier que tes paiements et tes opérations étaient exacts et n'étaient pas frauduleux (c'est-à-dire effectués par une autre personne que toi).

Orange OBK était également susceptible de demander le consentement de tes parents pour traiter tes données personnelles, par exemple pour communiquer directement avec toi via des notifications sur ton téléphone.

Lors de l'utilisation de ton application ou du site Orange OBK, Orange OBK collectait des données personnelles sur toi comme par exemple la date et l'heure à laquelle tu t'étais connecté à l'application, les demandes ou actions que tu avais faites dans l'application, les pages que tu avais consultées sur le site Orange OBK, etc. Orange OBK avait un **intérêt légitime** à conserver ces données afin notamment de pouvoir améliorer ses services. Par exemple, en regardant comment les personnes utilisent l'application, Orange OBK peut améliorer les fonctionnalités de l'application

pour te proposer une application plus facile à utiliser.

Certaines de ces informations pouvaient être collectées via des cookies. Pour en savoir plus à ce sujet, tu peux consulter le site internet de la Commission Nationale de l'informatique et des libertés au sujet des cookies.

Si tu as contacté Orange OBK par email, téléphone, ou chat, certaines données comme la date de la communication et le contenu de tes échanges sont également conservées pour enregistrer ta demande. *Bon à savoir* : Orange OBK n'utilise pas tes données pour te proposer de la publicité ou de participer à des jeux concours.

Orange OBK ne traite aucune donnée pouvant révéler des informations sensibles sur toi comme par exemple tes croyances, ton état de santé ou tes opinions politiques. Parfois, lors de la réalisation d'achats chez certains commerçants comme un pharmacien, ou sur internet pour acheter un maillot de football du Real Madrid, ta Banque pourra en déduire que tu as été malade, que tu as acheté des médicaments ou que tu es fan du Real Madrid. Cependant Orange OBK n'utilisera jamais ces données et ne les transmettra à personne. Cela reste un « secret » entre Orange OBK, ton parent et toi : on parle alors de « secret bancaire ».

3. Avec qui Orange OBK partage tes données personnelles ?

Orange OBK est comme toutes les Banques tenue au secret bancaire et ne peut partager tes informations personnelles que dans certains cas et notamment :

- avec les réseaux de cartes et systèmes de paiement pour nous permettre de te fournir ses services ;
- avec des entreprises avec lesquelles Orange OBK travaille ou est partenaire lorsqu'ils réalisent des actions sur tes données selon les instructions d'Orange OBK ;
- avec les commerçants chez qui tu as effectué des achats et leurs Banques ;
- avec les personnes auxquelles tu as demandé de l'argent par SMS ou auxquelles tu as envoyé de l'argent par SMS ou par virement ;
- aux autorités policières, judiciaires, administratives et pénales : par exemple à l'Etat, la police, les juges ou les tribunaux s'ils demandent à Orange OBK de leur transmettre des informations sur toi dans le cadre d'une enquête par exemple.

Certaines de tes données personnelles pouvaient être traitées par des entreprises basées **en dehors de l'Union Européenne** dans des pays ne disposant pas du même niveau de protection de tes données que la France. Dans ce cas, Orange OBK obligeait ces entreprises à signer un accord écrit les obligeant à protéger tes données personnelles aussi bien qu'Orange OBK.

4. Pendant combien de temps Orange OBK conserve tes données personnelles ?

La réglementation oblige Orange OBK à conserver certaines de tes données personnelles pendant une durée définie après la clôture de ton compte, livret ou compte ouvert au nom de ton parent mais que tu utilisais :

- tes données personnelles relatives à ton identité (nom, prénom, date de

naissance âge, pièce d'identité, coordonnées...) sont **conservées pendant 5 ans puis supprimées** ;

- les données relatives aux opérations que tu as effectuées via ton compte, ton livret ou le compte ouvert par ton parent (paiement, retrait) et relatives à tes demandes sont **conservées pendant 5 ans puis supprimées**, sauf si la loi nous impose de conserver ces informations pour une durée différente ;
- les données relatives à tes tirelires sont supprimées.

5. Quels sont tes droits ?

La loi (Loi Informatique et Libertés et le Règlement Général sur la Protection des Données) te donne la possibilité d'avoir un contrôle sur la gestion de tes informations personnelles en t'accordant un certain nombre des droits. Sur le tableau ci-après, tu trouveras la liste de tes droits et leur signification.

Droit d'accès ou de consultation de tes données personnelles	Tu veux savoir ce que Orange OBK conserve comme informations personnelles sur toi ? Tu peux simplement le lui demander.
Droit de faire rectifier des informations erronées	Orange OBK a collecté des données erronées sur toi ? Tu peux demander à ce que ces données soient rectifiées.
Droit à la suppression ou à l'effacement de tes données	Tu ne veux plus qu'Orange OBK conserve des données sur toi ? Tu peux demander à ce que tes données soient supprimées. <i>Attention, toutes tes données ne pourront peut-être pas être supprimées, notamment quand Orange OBK a une obligation de les conserver.</i>
Droit à la portabilité	Tu souhaites transmettre tes données à une autre Banque ? Tu peux demander une copie de tes données au format aisément lisible à Orange OBK.
Droit de décider du sort de ses données	Tu te demandes ce que deviendront tes données si tu n'es plus là ? Tu peux donner des instructions à Orange OBK pour leur dire quoi faire de tes données lorsque tu ne seras plus là.

6. Comment nous contacter et exercer tes droits ?

Tout dépend de ton âge !

Si tu n'as pas encore 15 ans, tu ne peux pas exercer tout seul tes droits. C'est ton parent qui pourra exercer tes droits auprès d'Orange OBK en ton nom.

Pour ce faire, ton parent doit envoyer un mail au Délégué à la protection des données personnelles d'Orange OBK à l'adresse suivante rgpd.obk@orange.com en précisant qu'il souhaite exercer ce droit en ton nom, en joignant une copie de sa pièce d'identité et de la tienne.

Si tu souhaites être informé en même temps de la réponse, n'hésites pas à demander à ton parent de te mettre en copie du mail envoyé au DPO.

Ton parent peut également faire cette demande par courrier à l'adresse suivante :

***Délégué à la protection des données Orange OBK,
86, rue Voltaire, 93100 Montreuil***

Si la réponse apportée par Orange OBK ne te convient pas à toi et à ton parent, vous pouvez effectuer une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

Pour toute question sur la vie privée ou sur la manière dont Orange OBK traite tes données ? Parles-en avec tes parents et tu pourras ensuite avec leur accord nous poser des questions.

Tu peux adresser tes questions au Délégué à la protection des données personnelles (en abrégé DPO en utilisant les initiales du nom en anglais Data Protection Officer) à l'adresse mail suivante rgpd.obk@orange.com en mettant en copie de ton mail ton parent.

Il est important que tu mettes ton parent en copie afin que nous sachions que celui-ci est d'accord et que nous puissions lui demander son accord si tu souhaites exercer un de tes droits RGPD. Attention, vérifies bien que l'adresse de ton parent en copie est l'adresse mail associée à son ancien compte.

7. Comment peux-tu savoir si la politique a été modifiée ?

Cette politique de protection des données personnelles peut changer par exemple si la loi change.

Dans ce contexte, la version à jour de cette politique sera rendue accessible par le biais de notre site internet.